

# Auditeurs du Cnam, à vous la parole !

Septembre 2015 (n°6)

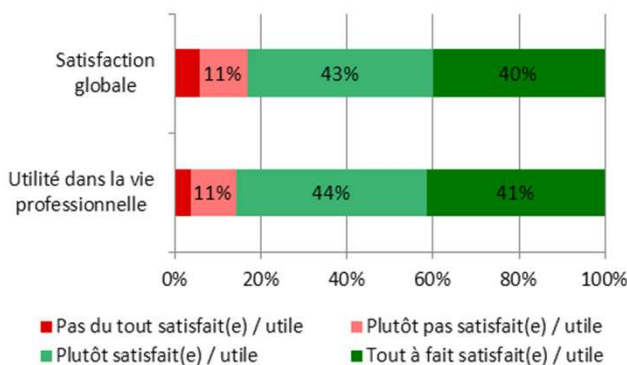
## Focus sur les auditeurs à la recherche d'un emploi

Le Cnam accueille des publics diversifiés en formation qui peuvent être en emploi, en recherche d'un premier ou d'un nouvel emploi, étudiant, etc. Ils peuvent en outre souhaiter une reconversion ou être en quête d'un complément de formation.

Ce numéro donne la parole aux auditeurs qui étaient à la recherche d'un emploi à leur inscription au Cnam, au travers de résultats de deux enquêtes : l'enquête appréciation des enseignements et l'enquête sur le suivi des diplômés. Ce public représentait 24 % de nos auditeurs en 2013/2014.

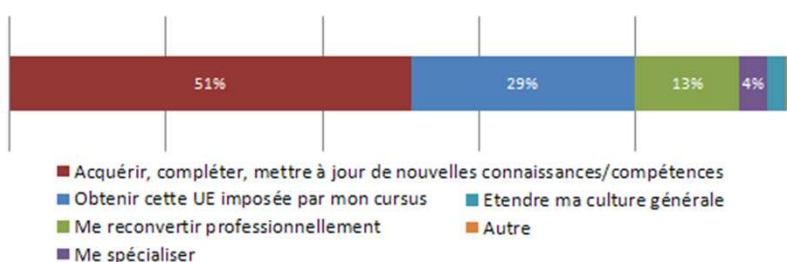
### Qu'apprend-on de l'enquête sur l'Appréciation des enseignements\* ?

#### Des enseignements appréciés et qui seront utiles professionnellement.



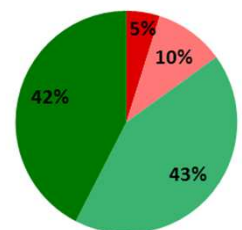
Pour 83 % des questionnaires validés par des auditeurs en recherche d'emploi, l'enseignement suivi est satisfaisant et pour 85 % des questionnaires validés par ce même public, l'enseignement sera utile professionnellement. Les réponses de ces auditeurs ne sont pas différentes de celles de l'ensemble du public du Cnam.

#### 51 % des inscriptions ont été prises pour approfondir des pratiques professionnelles et les enseignements pris dans cet objectif ont répondu à cette attente (85 % de satisfaction).



Adéquation attente/formation pour l'attente "acquérir, compléter, mettre à jour de nouvelles connaissances/compétences"

■ Pas du tout conforme  
■ Plutôt pas conforme  
■ Plutôt conforme  
■ Tout à fait conforme



#### Un complément de formation réel pour une reconversion professionnelle.

« Psychologue de formation, je suis à la recherche d'un emploi de responsable adjointe de service social. Cet enseignement en management m'a confortée dans mon souhait et permis d'acquérir des connaissances indispensables à cette fonction. »

Une auditrice du Cnam Pays de la Loire

\* Source : enquêtes appréciation des enseignements 2013/2014 - traitement DNF-CAP-OEC.

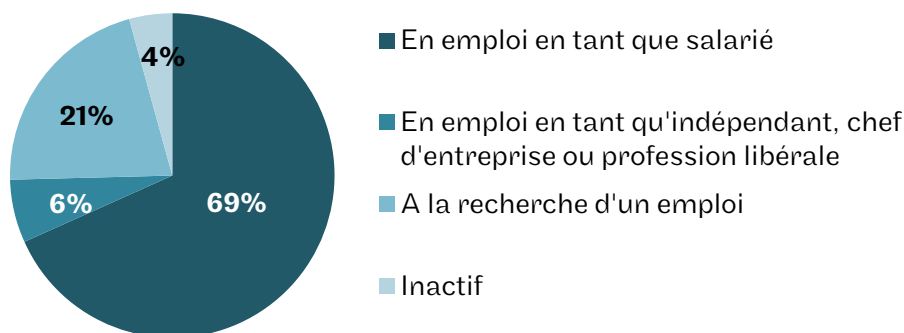
A chaque fin de semestre, les auditeurs sont invités à donner leur avis sur chaque enseignement suivi au Cnam quelle que soit la modalité d'enseignement. Hormis pour les résultats d'un enseignement donné, l'avis d'un auditeur peut avoir été pris en compte plusieurs fois et ces avis peuvent être différents d'un enseignement à un autre.

En 2013/2014, la population des demandeurs d'emploi représentait 24 % du public du Cnam. 32 249 inscriptions ont été prises par des demandeurs d'emploi, dans le périmètre de l'enquête. 6 938 questionnaires ont été validés soit 21,5 %. 24 % des inscriptions prises par des demandeurs d'emploi l'ont été dans le département Informatique, 19 % dans le département Management, innovation et prospective, 14 % dans le département Droit, Intervention sociale, santé, Travail et 12 % dans le département Comptabilité, contrôle, audit.

## Que nous révèle l'enquête sur le **Suivi des diplômés**\*\* ?

Les réponses ci-dessous concernent les diplômés à la recherche d'un emploi à l'entrée en formation. Quelle était leur situation professionnelle au moment de l'enquête\*\*\* ?

### A la recherche d'un emploi à l'entrée en formation, massivement en emploi au moment de l'enquête.



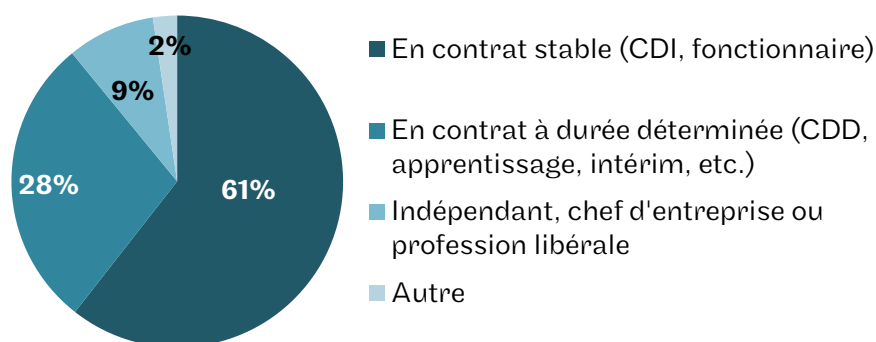
« J'ai trouvé un travail stable et cette formation m'a permis une requalification professionnelle. »

Une diplômée en logistique, promotion 2010

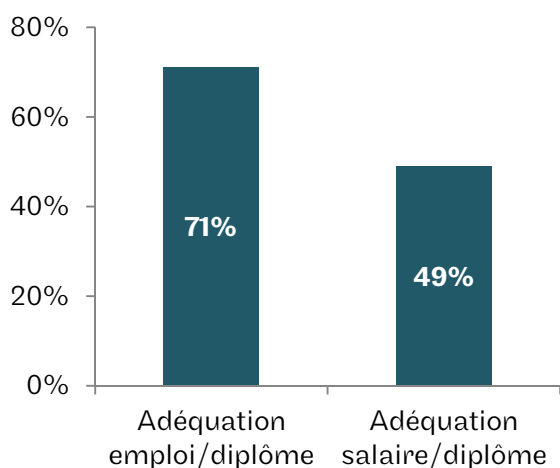
### 89 % des diplômés en emploi sont salariés sous contrat (CDI, CDD, etc.) et 9 % ont créé leur activité.

« La formation au CNAM m'a permis de travailler sur la création de mon agence et l'élaboration de mon business plan. Ce fut une année très riche d'échanges, je garde un excellent souvenir de cette expérience. »

Un diplômé en mercatique, promotion 2013



### La majorité des diplômés en emploi considère que leur emploi et leur salaire sont en adéquation avec leur diplôme.



« Cette formation m'a aidé à valider mon projet c'est-à-dire travailler dans le social. »

Un diplômé en accompagnement social, promotion 2014

\*\* Source : enquêtes de suivi des diplômés - traitement DNF-CAP-OEC.

1195 personnes diplômées entre 2008 et 2014 d'une certification du Cnam et ayant répondu à l'enquête entre 2011 et 2015.

\*\*\* Entre 1 et 3 ans après l'obtention du diplôme, les personnes sont invitées à répondre à différentes questions (ouvertes ou fermées) relatives à leur situation professionnelle à trois moments distincts (à l'entrée en formation, six mois après l'obtention du diplôme et au moment de l'enquête).

La société EDfield® est mandatée par le Cnam pour réaliser les enquêtes de suivi de ses diplômés.

**Participez à ces enquêtes, vos réponses sont importantes !**