

# Auditeurs du Cnam, à vous la parole !

Mars 2015 (n°4)

## Les métiers de l'intervention sociale

Dans ce nouveau numéro, l'accent est mis sur un secteur au cœur de l'actualité : le secteur social. Accueillir, écouter, conseiller, accompagner les populations les plus en difficulté mais aussi monter des projets d'aide à l'insertion professionnelle sont des missions d'importance, à la mesure du contexte actuel.

Regard sur les formations de niveau II et III de l'équipe pédagogique « **Métiers du social** » du département « **DISST** » : les auditeurs et les diplômés ont la parole !

### Que nous révèle l'enquête sur l'*Appréciation des enseignements*\* ?

#### Des enseignements appréciés ...

87 % des questionnaires validés indiquent des enseignements globalement satisfaisants.



#### ... demandant un temps de travail personnel important.

Le temps de travail personnel consacré à chaque enseignement est en moyenne de 3h26 par semaine (3h17 en présentiel, 4h57 à distance).

Pour 46 % des réponses à l'enquête, le temps consacré à ces enseignements est difficile à programmer.

#### 48 % des inscriptions ont été prises pour approfondir des pratiques professionnelles.



**Des enseignements à 90 % conformes à l'attente principale.**

#### Un appui à la construction du projet professionnel.

« [Cet enseignement] m'a permis d'avoir une vision plus claire concernant les acteurs de l'accompagnement professionnel, de savoir comment certains dispositifs ont été mis en place et quelles sont leurs missions. Cela m'a également permis de mieux appréhender la notion d'accompagnement socio-professionnel et de préciser mon projet professionnel. Je comprends un peu mieux l'esprit de solidarité lié à la politique sociale de la France, ses fondements, ses limites ... »

Un auditeur du Centre Cnam Paris

\* Source : enquêtes appréciation des enseignements 2013/2014 - traitement DNF-CAP-OEC.

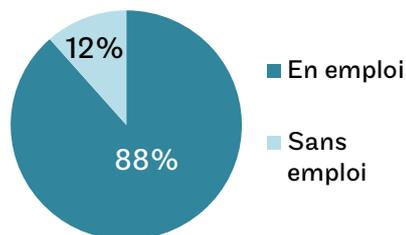
A chaque fin de semestre, les auditeurs sont invités à donner leur avis sur chaque enseignement suivi au Cnam quelle que soit la modalité d'enseignement. Hormis pour les résultats d'un enseignement donné, l'avis d'un auditeur peut avoir été pris en compte plusieurs fois et ces avis peuvent être différents d'un enseignement à un autre.

Pour l'équipe pédagogique « Métiers du social », 38 unités d'enseignements (UE) ont été enquêtées, correspondant à 3 136 inscriptions. 691 questionnaires ont été validés, soit un taux de réponse de 21,8 %. Dans cette publication, ne sont pris en compte que les UE de niveau II et III (accessibles avec un niveau BAC et conduisant à un Bac+4 au maximum), soit 517 questionnaires validés sur 2 266 inscriptions (taux de réponse de 22,8 %).

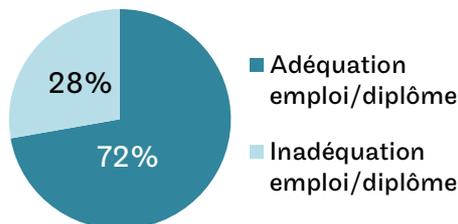
# Que peut-on retenir de l'enquête sur le **Suivi des diplômés** \*\* ?

**Au moment de l'enquête, les diplômés sont massivement :**

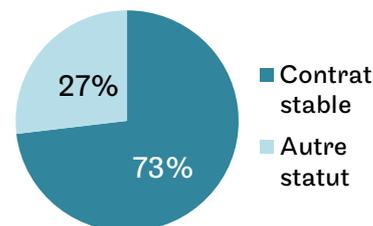
**dans un emploi ...**



**... en adéquation avec leur diplôme ...**



**... avec un contrat stable (CDI ou fonctionnaire).**



**Au moment de l'enquête, les diplômés travaillent principalement au sein d'associations ainsi que dans des organismes publics ...**

« C'est très enrichissant, cela donne des compétences et une ouverture d'esprit. La formation permet de prendre de la distance par rapport à ce que l'on fait. »

Une diplômée en LP, promotion 2010

Association  
Mission locale  
Instituts Médico-Educatifs  
Hôtel Résidence  
Connect factory travel  
Département  
Préface  
Galeries Lafayette  
Education nationale  
Le Grenier  
Railrest  
Lycée professionnel  
Maison de l'emploi  
ESAT CAF  
Foyer des jeunes travailleurs  
Mission Académique de Scolarisation  
Centre de réadaptation professionnelle  
Commune/Intercommunalité

« [Le Cnam] est une très bonne possibilité pour évoluer dans les connaissances et les qualifications tout en travaillant la journée. »

Un diplômé en LP, promotion 2011

**... et sont présents sur des métiers de conseil, d'accompagnement, d'animation et d'éducation.**

## Conseiller en insertion professionnelle

Responsable d'animation territoriale  
Auxiliaire de vie scolaire et individuel  
Directeur d'établissement médico-social  
Animateur socio-éducatif Assistant socio-éducatif  
Chargé de projet  
Accompagnateur socio-professionnel  
Travailleur social Chargé d'insertion Conseiller social  
Formateur en insertion professionnelle Formateur Consultant  
Médiateur socio-culturel Cadre en résidence  
Référént RSA Secrétaire de stage Chef de projet  
Aide-soignante Responsable de secteur  
Chef de service Coordinateur Chargé de mission  
Chargé de recrutement de profil scientifique  
Responsable de formation Référént Famille  
Animateur formateur Educateur spécialisé  
Contrôleur du travail Aide médico-psychologique  
Responsable de groupe instructeur Responsable d'antenne  
Technicien d'intervention sociale et familiale  
Assistant social

\*\* Source : enquêtes de suivi des diplômés - traitement DNF-CAP-OEC.

141 personnes diplômées entre 2009 et 2011 d'une certification de niveau II et III portée par l'équipe pédagogique « métiers du social » (Licence générale, Licence professionnelle ou titre RNCP) et ayant répondu à l'enquête entre 2011 et 2014. Entre 1 et 3 ans après l'obtention du diplôme, les personnes sont invitées à répondre à différentes questions (ouvertes ou fermées) relatives à leur situation professionnelle à trois moments distincts.

La société EDfield® est mandatée par le Cnam pour réaliser les enquêtes de suivi de ses diplômés.

**Pour plus d'information concernant les métiers de l'intervention sociale au Cnam, c'est ici :**

<http://intervention-sociale.cnam.fr>