

Auditeurs du Cnam, à vous la parole !

Mars 2015 (n°4)

Les métiers de l'intervention sociale

Dans ce nouveau numéro, l'accent est mis sur un secteur au cœur de l'actualité : le secteur social. Accueillir, écouter, conseiller, accompagner les populations les plus en difficulté mais aussi monter des projets d'aide à l'insertion professionnelle sont des missions d'importance, à la mesure du contexte actuel.

Regard sur les formations de niveau II et III de l'équipe pédagogique « **Métiers du social** » du département « **DISST** » : les auditeurs et les diplômés ont la parole !

Que nous révèle l'enquête sur l'*Appréciation des enseignements** ?

Des enseignements appréciés ...

87 % des questionnaires validés indiquent des enseignements globalement satisfaisants.

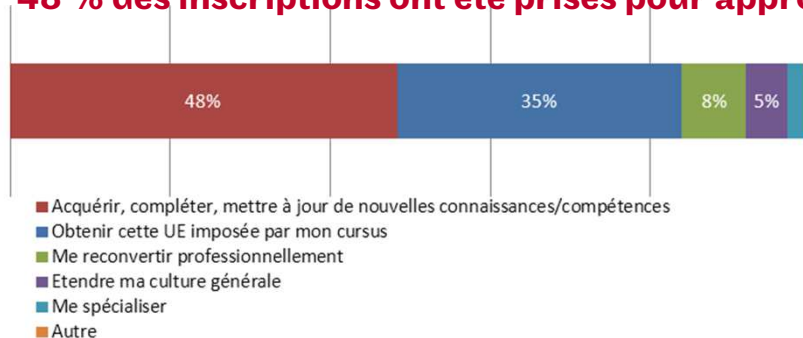


... demandant un temps de travail personnel important.

Le temps de travail personnel consacré à chaque enseignement est en moyenne de 3h26 par semaine (3h17 en présentiel, 4h57 à distance).

Pour 46 % des réponses à l'enquête, le temps consacré à ces enseignements est difficile à programmer.

48 % des inscriptions ont été prises pour approfondir des pratiques professionnelles.



Des enseignements à 90 % conformes à l'attente principale.

Un appui à la construction du projet professionnel.

« [Cet enseignement] m'a permis d'avoir une vision plus claire concernant les acteurs de l'accompagnement professionnel, de savoir comment certains dispositifs ont été mis en place et quelles sont leurs missions. Cela m'a également permis de mieux appréhender la notion d'accompagnement socio-professionnel et de préciser mon projet professionnel. Je comprends un peu mieux l'esprit de solidarité lié à la politique sociale de la France, ses fondements, ses limites ... »

Un auditeur du Centre Cnam Paris

* Source : enquêtes appréciation des enseignements 2013/2014 - traitement DNF-CAP-OEC.

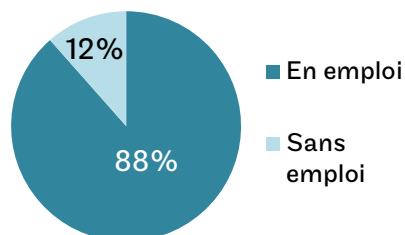
A chaque fin de semestre, les auditeurs sont invités à donner leur avis sur chaque enseignement suivi au Cnam quelle que soit la modalité d'enseignement. Hormis pour les résultats d'un enseignement donné, l'avis d'un auditeur peut avoir été pris en compte plusieurs fois et ces avis peuvent être différents d'un enseignement à un autre.

Pour l'équipe pédagogique « Métiers du social », 38 unités d'enseignements (UE) ont été enquêtées, correspondant à 3 136 inscriptions. 691 questionnaires ont été validés, soit un taux de réponse de 21,8 %. Dans cette publication, ne sont pris en compte que les UE de niveau II et III (accessibles avec un niveau BAC et conduisant à un Bac+4 au maximum), soit 517 questionnaires validés sur 2 266 inscriptions (taux de réponse de 22,8 %).

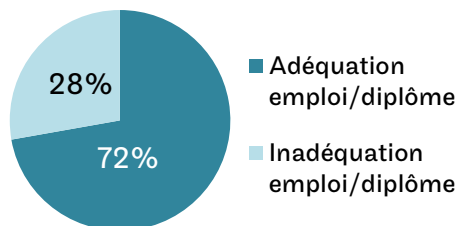
Que peut-on retenir de l'enquête sur le **Suivi des diplômés** ** ?

Au moment de l'enquête, les diplômés sont massivement :

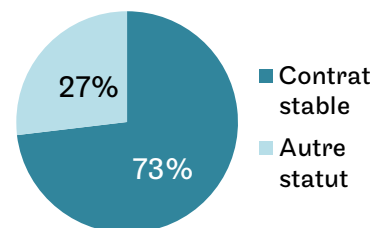
dans un emploi ...



... en adéquation avec leur diplôme ...



... avec un contrat stable (CDI ou fonctionnaire).



Au moment de l'enquête, les diplômés travaillent principalement au sein d'associations ainsi que dans des organismes publics ...

« C'est très enrichissant, cela donne des compétences et une ouverture d'esprit. La formation permet de prendre de la distance par rapport à ce que l'on fait. »

Une diplômée en LP, promotion 2010

Association Mission locale
Instituts Médico-Educatifs
Hôtel Résidence
Connect factory travel

Département Préface
Galleries Lafayette
Education nationale
CLAF Accompagnement DEFIS RATP Le Grenier
Kelly service Promes Railrest
Santé relais domicile Lycée professionnel
Hôpital INFREP MV ASCIE Maison de l'emploi
France Média AID G2R Formation ESAT CAF
AMJT Futuroscope
Directce Sauvegarde de l'adolescence

Pôle-Emploi Foyer des jeunes travailleurs
Mission Académique de Scolarisation
La Mutuelle Vivre Ensemble Arpeges conseil
Centre de réadaptation professionnelle

Commune/Intercommunalité

Réalisé avec Word It Out®

« [Le Cnam] est une très bonne possibilité pour évoluer dans les connaissances et les qualifications tout en travaillant la journée. »

Un diplômé en LP, promotion 2011

... et sont présents sur des métiers de conseil, d'accompagnement, d'animation et d'éducation.

Responsable d'animation territoriale
Auxiliaire de vie scolaire et individuel
Directeur d'établissement médico-social
Animateur socio-éducatif Assistant socio-éducatif
Chargé de projet
Accompagnateur socio-professionnel

Conseiller en insertion professionnelle

Travailleur social Chargé d'insertion Conseiller social
Formateur en insertion professionnelle Formateur Consultant
Médiateur socio-culturel Cadre en résidence
Référént RSA Secrétaire de stage Chef de projet
Aide-soignante Responsable de secteur
Chef de service Coordinateur Chargé de mission
Chargé de recrutement de profil scientifique
Responsable de formation Référént Famille
Animateur formateur Educateur spécialisé
Contrôleur du travail Aide médico-psychologique
Responsable de groupe instructeur Responsable d'antenne
Technicien d'intervention sociale et familiale
Assistant social

Réalisé avec Word It Out®

** Source : enquêtes de suivi des diplômés - traitement DNF-CAP-OEC.

141 personnes diplômées entre 2009 et 2011 d'une certification de niveau II et III portée par l'équipe pédagogique « métiers du social » (Licence générale, Licence professionnelle ou titre RNCP) et ayant répondu à l'enquête entre 2011 et 2014. Entre 1 et 3 ans après l'obtention du diplôme, les personnes sont invitées à répondre à différentes questions (ouvertes ou fermées) relatives à leur situation professionnelle à trois moments distincts.

La société EDfield® est mandatée par le Cnam pour réaliser les enquêtes de suivi de ses diplômés.

Pour plus d'information concernant les métiers de l'intervention sociale au Cnam, c'est ici :

<http://intervention-sociale.cnam.fr>

Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)

Direction nationale des formations (DNF)

Pôle Connaissance et accompagnement des publics (CAP)

Observatoire des études et carrières (OEC)

292, rue Saint Martin 75141 Paris Cedex 03

oec.enquete@cnam.fr

L'Observatoire des Études et Carrières (OEC) est un service du Cnam chargé d'élaborer les statistiques ainsi que de réaliser des enquêtes de suivi et des études. Ses missions peuvent se résumer par les questions suivantes : qui sont les auditeurs du Cnam ? Que recherchent-ils ? Quels sont leurs parcours de formation ? Que deviennent-ils après le Cnam ?