

Fiche de traitement des données à caractère personnel n°2503

Définition du traitement

Nom du traitement :

Le Cnam - Elections internes du Conservatoire national des arts et métiers

Dates du scrutin :

1er tour du mardi 10 mai 09:00 au mercredi 11 mai 17:00

2nd tour du mardi 24 mai 09:00 au mercredi 25 mai 17:00

Description du traitement :

Mise en place d'une solution de vote électronique pour le compte de **Le Cnam**

Finalité du traitement :

Respect d'une obligation légale : Organiser des élections conformes à la réglementation, permettre l'identification et l'authentification des utilisateurs et le suivi des membres du bureau et organisateurs

Enjeux du traitement :

Garantir un accès sécurisé aux plateformes de votes et la sincérité du scrutin

Méthode d'authentification :

Expert Itekia

Méthode authentification :

étudiant : identifiant + numéro SISCOL + confirmation SMS

personnel : identifiant + 4 derniers chiffre du numéro de sécurité sociale (hors clé) + confirmation SMS ou par serveur vocal

Responsable du traitement :

Le Cnam

Sous-traitant :

LegaVote SARL

110 av. Barthélemy Buyer

69009 LYON

Référence du traitement :

Fiche de registre n°2503

Date de création du traitement :

29/09/2021

Mise à jour du traitement :

18/03/2022

Suppression des données :

Suppression de la totalité des données prévue le 11/05/2024.

Avant suppression définitive, la société LegaVote en demandera l'autorisation au responsable du traitement.

Une fois la suppression déclenchée, le responsable du traitement recevra automatiquement un PV de confirmation de destruction des données.

Contacts

Responsable du traitement : Le Cnam

Valia Morgenbesser

Adresse email : valia.morgenbesser@lecnam.net

Sous-traitant : LegaVote

Hamza Mhannaoui

Téléphone : 06 27 56 74 67

Adresse email : h.mhannaoui@legavote.fr

Adrien Baborier

Directeur technique

Téléphone : 06 84 06 39 14

Adresse email : a.baborier@legavote.fr

Données personnelles concernées

Données concernant les électeurs

Données concernées	Description	Durée de conservation
Nom / Prénom	Données transmises utilisées pour identifier l'électeur afin de remplir la fiche d'émargement	Jusqu'à expiration des délais de recours et d'archivages réglementaires
Adresse email	Donnée transmise nécessaire à l'envoi des codes d'accès	Jusqu'à expiration des délais de recours et d'archivages réglementaires
Numéro de téléphone	Donnée récoltée au moment de la connexion de l'électeur afin de sécuriser l'authentification	Jusqu'à expiration des délais de recours et d'archivages réglementaires
Date de naissance	Donnée transmise à des fins de contrôle des homonymes	Jusqu'à expiration des délais de recours et d'archivages réglementaires
Numéro étudiant / numéro de personnel ou autre donnée non triviale	Donnée transmise pour confirmer l'identité de l'électeur lors de son authentification, voir méthode d'authentification	Jusqu'à expiration des délais de recours et d'archivages réglementaires
Composante/collège/secteur	Données transmises nécessaires à l'affectation aux scrutins	Jusqu'à expiration des délais de recours et d'archivages réglementaires

Données concernant les candidats

Données concernées	Description	Durée de conservation
Nom / Prénom	Données transmises permettant d'identifier les candidats	Jusqu'à expiration des délais de recours et d'archivages réglementaires
Sexe	Donnée transmise à des fins de contrôles de la conformité des candidatures	Jusqu'à expiration des délais de recours et d'archivages réglementaires
Date de naissance	Donnée transmise afin de gérer les potentiels cas d'égalité	Jusqu'à expiration des délais de recours et d'archivages réglementaires

Données concernant les membres du bureaux, organisateurs, experts

Données concernées	Description	Durée de conservation
Nom / Prénom	Données transmises utilisées pour établir les PV	Jusqu'à expiration des délais de recours et d'archivages réglementaires
Adresse email	Donnée transmise nécessaire pour la création de l'accès aux interfaces de suivi et la signature des PV	Jusqu'à expiration des délais de recours et d'archivages réglementaires
Numéro de téléphone	Donnée optionnelle renseignée par l'utilisateur permettant la signature numérique des PV	Jusqu'à expiration des délais de recours et d'archivages réglementaires

Mesures de sécurité

Anonymisation

Le vote s'effectue à bulletin secret et ne permet pas de rapprochement entre un bulletin et l'électeur.

Chiffrement

Toutes les connexions entre les plateformes de vote et les utilisateurs se font via le protocole https (TLS 1.2 et 1.3).

Le bulletin est chiffré directement sur le navigateur de l'électeur et utilise un flux continu pour aller dans une urne numérique sans horodatage.

Une fois le scrutin terminé, l'archive de la plateforme est conservée chiffrée (chiffrement AES256).

Cloisonnement des données

Une plateforme de vote indépendante est générée pour chaque prestation de la société LegaVote.

Toutes les données à caractère personnel sont échangées via une zone de partage de documents sur ladite plateforme ne permettant qu'aux chefs de projets responsables de l'organisation de télécharger les documents.

Contrôle des accès logiques

Expert Itekia

Méthode authentification :

étudiant : identifiant + numéro SISCOL + confirmation SMS

personnel : identifiant + 4 derniers chiffre du numéro de sécurité sociale (hors clé) + confirmation SMS ou par serveur vocal

Après 5 tentatives infructueuses, le compte est bloqué et doit faire l'objet d'un traitement par l'équipe technique de la société LegaVote.

Traçabilité

Journalisation de l'ensemble des actions utilisateurs (dates de connexions, erreurs de connexions...) dans les registres d'activité de la plateforme de vote.

Contrôle d'intégrité

Stockage des données en base InnoDB qui permet des transactions ACID (atomiques, cohérentes, isolées et durables).

Au niveau de la plateforme de vote, toutes les minutes, un processus automatique vient contrôler l'intégrité de certaines données, en plus des contrôles manuels en début/fin d'élection.

Sous traitants

Nom du sous-traitant	Finalité	Lieu de traitement	Conformité art 28
OVH Cloud	Hébergement des plateformes de vote	Roubaix - France Strasbourg - France	Oui
OVH Cloud	Hébergement des archives	Roubaix - France	Oui
OVH Cloud	Hébergement de notre propre service d'envoi d'emails (service principal)	Roubaix - France	Oui
OVH Cloud	Service d'envoi de SMS (service principal)	Roubaix - France	Oui
Maileva	Service d'envoi de courriers postaux	site du Mans (NGA) - France Nanteuil-lès-Meaux et Crécy-la-Chapelle - France	Oui
Mailjet	Service d'envoi de SMS (service de secours)		Oui
Mailjet	Service d'envoi d'emails (service de secours)		Oui
AWS Paris	Service d'envoi d'emails (service de secours)		Oui

Détails des traitements

OVH Cloud - Hébergement des plateformes de vote

2, rue Kellermann - 59100 Roubaix

Données concernées

Données concernées	Fonctionnalité
Toutes les données	Hébergement du serveur principal
Toutes les données	Hébergement du serveur de secours

Localisation du traitement

Société	Finalité	Localisation
OVH - France	Hébergement du serveur principal	Roubaix - France
OVH - France	Hébergement du serveur de secours	Strasbourg - France

Durées de conservation des données

Données concernées	Finalité	Durée
Toutes les données	Déroulement des opérations de vote	jusqu'au 30/05/2022

OVH Cloud - Hébergement des archives

2, rue Kellermann - 59100 Roubaix

Données concernées

Données concernées	Fonctionnalité
Toutes les données	Hébergement de l'archive de la plateforme de vote utilisée

Localisation du traitement

Société	Finalité	Localisation
OVH - France	Hébergement du serveur contenant les archives	Roubaix - France

Durées de conservation des données

Données concernées	Finalité	Durée
Toutes les données	Conservation réglementaire de l'archive contenant le code source de l'application et les données	jusqu'au 11/05/2024

OVH Cloud - Hébergement de notre propre service d'envoi d'emails (service principal)

2, rue Kellermann - 59100 Roubaix

Données concernées

Données concernées	Fonctionnalité
Adresse email, nom, prénom de l'électeur	Envoi des emails permettant l'authentification sur la plateforme de vote
Adresse email, nom, prénom de l'électeur Fichier PDF contenant l'adresse IP de l'électeur	Envoi des accusés de réception de vote
Adresse email, nom, prénom des membres du bureau/experts/organiseurs/observateurs	Envoi des pdf de scellements aux membres du bureau
Adresse email, nom, prénom des membres du bureau/experts/organiseurs/observateurs	Envoi des alertes par email
Adresse email, nom, prénom des membres du bureau/experts/organiseurs/observateurs	Envoi des emails permettant la création des comptes membres du bureau/experts/organiseurs/observateurs

Localisation du traitement

Société	Finalité	Localisation
OVH - France	Hébergement de notre service d'envoi d'emails	Roubaix - France

Durées de conservation des données

Données concernées	Finalité	Durée
Contenu de l'email avec entêtes	Permettre l'envoi initial (et le renvoi si le serveur de destination n'est pas disponible)	maximum 48 heures

OVH Cloud - Service d'envoi de SMS (service principal)

2, rue Kellermann - 59100 Roubaix

Données concernées

Données concernées	Fonctionnalité
Numéro de téléphone, nom, prénom de l'électeur	Envoi de SMS permettant l'authentification sur la plateforme de vote
Numéro de téléphone portable du membre du bureau de destination (si envoi de clé par SMS)	Envoi de clés aux membres du bureau de vote
Numéro de téléphone portable du membre du bureau de destination	Envoi de SMS permettant la signature numérique des PV

Localisation du traitement

Société	Finalité	Localisation
OVH - France	Hébergement du service d'envoi de SMS	Roubaix - France

Durées de conservation des données

Données concernées	Finalité	Durée
Contenu du SMS Adresse email du destinataire Date d'envoi	Permettre l'envoi initial puis la conservation de statistiques d'envoi	90 jours

Maileva - Service d'envoi de courriers postaux

45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier - 94200 Ivry-sur-Seine (France)

Données concernées

Données concernées	Fonctionnalité
Nom, prénom et adresse postale de l'électeur	Envoi des accès aux électeurs par courriers postaux

Localisation du traitement

Société	Finalité	Localisation
Maileva	Avant d'être envoyées en production, les données subissent une série d'actions techniques de prétraitement.	site du Mans (NGA) - France
Maileva	les données sont envoyées dans les serveurs des chaines éditiques de Maileva (Nanteuil-lès-Meaux et Crécy-la-Chapelle) pour impression, mise sous pli, affranchissement et remise physique des courriers au prestataire postal (La Poste).	Nanteuil-lès-Meaux et Crécy-la-Chapelle - France

Durées de conservation des données

Données concernées	Finalité	Durée
Toutes les données transmises à Maileva par LegaVote	Permettre la génération des données de production et le traitement des réclamations	90 jours après l'envoi
Données de production (générée à partir des données transmises)	Permettre l'envoi initial et le suivi des courriers	30 jours après l'envoi
Données de suivi après production (contenant pavés adresses des destinataires et références des courriers)	Statistiques d'envoi	400 jours après l'envoi
Logs contenant des informations de traçabilité des opérations clients ou des opérations internes	Assurer la traçabilité des opérations	90 jours après l'envoi
Toute les données (Serveurs de backup)	Assurer une continuité de service en cas de défaillance du système principal	48 heures

Mailjet - Service d'envoi de SMS (service de secours)

13bis rue de l'Aubrac, 75012 Paris (France)

Données concernées

Données concernées	Fonctionnalité
Numéro de téléphone, nom, prénom de l'électeur	Envoi de SMS permettant l'authentification sur la plateforme de vote
Numéro de téléphone portable du membre du bureau de destination (si envoi de clé par SMS)	Envoi de clés aux membres du bureau de vote
Numéro de téléphone portable du membre du bureau de destination	Envoi de SMS permettant la signature numérique des PV

Durées de conservation des données

Données concernées	Finalité	Durée
Numéro de téléphone du destinataire Date d'envoi du message	Permettre l'envoi initial puis la conservation de statistiques d'envoi	90 jours
Contenu du SMS	Permettre uniquement l'envoi initial	Pas de conservation une fois le message délivré

Mailjet - Service d'envoi d'emails (service de secours)

13bis rue de l'Aubrac, 75012 Paris (France)

Données concernées

Données concernées	Fonctionnalité
Adresse email, nom, prénom de l'électeur	Envoi des emails permettant l'authentification sur la plateforme de vote
Adresse email, nom, prénom de l'électeur Fichier PDF contenant l'adresse IP de l'électeur	Envoi des accusés de réception de vote
Adresse email, nom, prénom des membres du bureau/experts/organismes/observateurs	Envoi des pdf de scelllements aux membres du bureau
Adresse email, nom, prénom des membres du bureau/experts/organismes/observateurs	Envoi des alertes par email
Adresse email, nom, prénom des membres du bureau/experts/organismes/observateurs	Envoi des emails permettant la création des comptes membres du bureau/experts/organismes/observateurs

Durées de conservation des données

Données concernées	Finalité	Durée
Sujet de l'email Contenu de l'email Données expéditeur/destinataire	Permettre le bon acheminement	5 jours
Sujet de l'email Adresse email de destination	Affichage des statistiques	3 mois

AWS Paris - Service d'envoi d'emails (service de secours)

38 AV JOHN F KENNEDY L 1855 - 99137 LUXEMBOURG

Données concernées

Données concernées	Fonctionnalité
Adresse email, nom, prénom de l'électeur	Envoi des emails permettant l'authentification sur la plateforme de vote
Adresse email, nom, prénom de l'électeur Fichier PDF contenant l'adresse IP de l'électeur	Envoi des accusés de réception de vote
Adresse email, nom, prénom des membres du bureau/experts/organiseurs/observateurs	Envoi des pdf de scellements aux membres du bureau
Adresse email, nom, prénom des membres du bureau/experts/organiseurs/observateurs	Envoi des alertes par email
Adresse email, nom, prénom des membres du bureau/experts/organiseurs/observateurs	Envoi des emails permettant la création des comptes membres du bureau/experts/organiseurs/observateurs