

Enquête appréciation des enseignements

À l'issue de chaque semestre, l'observatoire mène une enquête auprès de tous les auditeur·rice·s du Cnam afin de recueillir leur appréciation sur les enseignements qui leur ont été dispensés, tant sur l'adéquation entre le contenu pédagogique et l'objet de l'enseignement que sur des aspects organisationnels ou relationnels avec l'enseignant·e.

L'objectif de cette enquête est double : elle s'inscrit d'une part pour le Cnam dans la démarche d'amélioration continue de ses formations, et permet d'autre part aux auditeurs de donner leur avis, de faire le bilan sur les compétences acquises sur la période de formation qui s'achève.

Qui est concerné ?

L'ensemble des auditeur·rice·s ayant suivi au moins un enseignement le semestre venant de s'achever, quel que soit le mode d'inscription (présentiel, à distance ou en hybride) et quel que soit son centre Cnam.

Auditeur·rice·s, participez à cette enquête : vos réponses sont importantes !

Quand ?

Chaque enquête couvre une période de 4 semaines :

La première se déroule **entre la mi-janvier et la mi-février** ; cette première enquête concerne les enseignements suivis au premier semestre de l'année universitaire en cours.

La seconde se déroule **entre la mi-juin et la mi-juillet** ; cette deuxième enquête concerne les enseignements suivis au second semestre de l'année universitaire en cours et les enseignements annuels.

Comment ?

Cette enquête se déroule sur internet. Les auditeur·rice·s concernés recevront un courriel d'invitation à se connecter à la plateforme d'enquête, munis de leurs identifiants ENF (Espace Numérique de Formation). Pensez à consulter votre messagerie (vérifiez votre dossier de messages indésirables), ou rendez-vous cliquez sur le lien ci-après pendant les périodes d'enquêtes.

[Je réponds à l'enquête !](#)

Déontologie

L'identité des personnes ayant répondu à l'enquête, conformément à la déclaration sur le registre Cnil de l'Etablissement, est protégée par l'anonymisation des fichiers de données de traitement statistiques et des résultats produits.

Les informations recueillies dans ces enquêtes feront l'objet d'un traitement automatisé destiné au Conservatoire national des arts et métiers (Cnam), nécessaire à l'exécution de ses missions d'intérêt public et pour répondre à une obligation légale et réglementaire, qui a pour finalité d'apprécier les enseignements délivrés au sein de l'établissement des élèves/auditeurs. Ces données à caractère personnel sont destinées à l'Observatoire des études et carrières (OEC).

Les données vous concernant sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour permettre à l'établissement de répondre aux obligations qui lui incombent.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de celles-ci ou une limitation du traitement le cas échéant.

Vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant, à moins que des motifs légitimes et impérieux pour le traitement prévalent sur vos intérêts, droits et obligation.

Pour exercer vos droits, contactez l'Observatoire des études et carrières (OEC) par courrier postal à l'adresse (292 rue Saint-Martin – case 4DNF01 75141 Paris cedex 03) ou par courriel (oec@lecnam.net), en mentionnant dans l'objet du courrier « Droit d'accès aux données personnelles », en joignant la copie d'un justificatif d'identité, en précisant une adresse de réponse et les motifs d'exercice de votre droit de retrait.

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Cnil.



9 juin 2021
6 juillet 2021

Les résultats

Tous les résultats de ces enquêtes sont **anonymes**.

Vous pouvez consulter les résultats globaux de la dernière année d'enquête, disponibles [ici](#).

L'Observatoire des études et carrières, en charge de ce dispositif national d'enquête, diffuse régulièrement les résultats de cette enquête dans sa publication *[«À vous la parole!»](#)*.

Parallèlement, ces résultats anonymes sont mis à disposition des responsables d'enseignement nationaux et opérationnels.

Contact

Pour toute information concernant les enquêtes d'appréciation des enseignements:

oeec@lecnam.net